



Juan Francisco Araya Carrasco

Nac.29/07/1976

Licencia de conducir B—C—D—F

Correo: juan.fco.araya.c@gmail.com/Cel: 931141835

Perfil Profesional

Dinámico y habituado a trabajo bajo presión, con buen manejo de numerosos y diversos equipos de trabajo, abocado a detectar y subsanar vulnerabilidades, y analizar cada siniestro para revelar patrones que permitan esclarecer el origen, creando métricas para cuantificar la eficiencia en el cumplimiento de cada objetivo. Profesional de la Seguridad Privada, con formación en Criminalística y Prevención de Riesgos; quien ha sido acreditado como Jefe de Seguridad, Jefe de Operaciones, Supervisor y Capacitador de guardias de seguridad en materias inherentes al sistema, con vasto conocimiento en Seguridad Industrial, legislación laboral y penal.

Historial de empleos

Alianza Seguridad. Santiago.

10-07-2024 a la fecha, Supervisor de Seguridad.

- A cargo de la Seguridad del Centro de Distribución Automotriz DERCO Lo Boza, Pudahuel.

VIP Seguridad Spa. Santiago.

13- 11-2023 al 19-04-2024, Supervisor de Seguridad.

- A cargo de la Seguridad del edificio corporativo de Banco Estado – Santa Ana.

Hites S.A. Coquimbo.

15-06-2023 al 16-10-2023, Supervisor de Seguridad.

- Tienda Hites Coquimbo, inserta en el centro comercial Mall Vivo. Administración de guardias internos y personal de aseo externo.

Alerti Seguridad Spa. Nuñoa.

05-01-2023 al 04-05-2023, Supervisor de Seguridad Electrónica y Física.

- A cargo de sala de monitoreo de sistema de intrusión y Cctv que se mantiene conectada con clientes de rubros Bodegaje, Educacional, Centro de Distribución, Cine, Administradora de Seguros, Constructora, entre otros; el cual, se activa cada vez que intrusos sobrepasan los perímetros definidos virtualmente, generando una alerta en dicha sala que activa inmediatamente las cámaras del circuito cerrado de televisión, generando el protocolo de seguridad definido previamente con el cliente, consistente en llamados a Seguridad Pública y al propio cliente. Asimismo, se controla el ítem correspondiente a cumplimiento de guardias físicos, desde la asistencia virtual registrada hasta la indumentaria, trato con clientes y recurrentes a los recintos. Confección de mallas de turnos, reporte de vulnerabilidades, entre otras funciones.

Secox—Dekel Spa Providencia.

04-10-2022 al 02-12-2022, Operador Táctico—Investigador.

- Servicios de seguridad física de guardias de seguridad “Dekel” para siete Centros de Producción y Distribución del cliente Coca Cola en la región metropolitana. Control de cumplimiento de metas y reportes de vulnerabilidades detectadas.
- Servicio de Investigación Interna para el cliente SQM en la zona norte del país, específicamente Iquique, María Elena y Antofagasta, apoyando la función de los Patrulleros Tácticos de “Dekel” dedicados a custodiar las instalaciones mineras. Reportaba al Subgerente de Operaciones.

Clave Seguridad Spa La Serena.

12-06-2022 a 31-07-2022, Supervisor de Seguridad.

- A cargo de una masa laboral de 230 guardias de seguridad distribuidos en 26 instalaciones de la IV región en los rubros de Retail, Universidades, Minería, Subestación eléctrica, Constructoras y Condominios. La misión era controlar las coberturas y confección de mallas de turnos, detectar e informar vulnerabilidades, revisión de libros de asistencia, etc.

Prosegur Chile Quilicura.

01-02-2022 al 30-05-2022, Supervisor de Operaciones de Seguridad.

- A cargo del despliegue y operación de un equipo de 40 guardias de seguridad tácticos (ex funcionarios FF.AA o de Orden y Seguridad) y 6 patrulleros, para el Cliente Mercado Libre planta Quilicura. La función principal era distribuir estratégicamente a los guardias en todos los puntos de acceso a las instalaciones, administrando todos los dispositivos de seguridad, como barreras, puntas metálicas a piso, bolardos manuales e hidráulicos y portones de acceso; control de camiones de proveedores y de clientes, revisión y registro de facturas y guías de despacho. Asimismo, movilizar de la misma forma a los patrulleros por todas las arterias interiores del recinto.

Construmart S.A. Chile.

12-04-2021 al 22-07-2021, Jefe Nacional de Seguridad.

- Responsable de la implementación de seguridad física, electrónica y Circuito Cerrado de Televisión, para Casa Matriz, 29 tiendas y 03 Centros de Distribución entre Arica y Puerto Montt. Reportando al Gerente de Excelencia Operacional; trabajo en tiempo de pandemia mediante videos conferencias diarias con Gerencias y Proveedores estratégicos. Asimismo, correspondió la creación de protocolos de seguridad y la puesta en marcha de una empresa de seguridad física a nivel nacional.

Servicios Integrales de Seguridad Pulmahue Ltda. La Serena.

01-11-2019 al 01-03-2021, Jefe de Operaciones de Seguridad

- A cargo de la operación y coordinación de servicios de seguridad física en las regiones III, IV y Metropolitana, con una masa laboral de 80 colaboradores instalados en entidades gubernamentales, como MM.PP, MOP, MINSAL, MINMINERÍA y Municipios de Vallenar, Coquimbo y Cerro Navia. Reportando al Gerente de Operaciones.

Corona retail S.A. La Serena.

29-06-2019 al 31-08-2019, Supervisor de Seguridad

Labor específica para el reclutamiento y selección de guardias y acreditación en Carabineros. Confección de Directiva de Funcionamiento y creación de procedimiento, reportando a la Gerencia de Tienda.

First Security Providencia.

19-11-2018 al 19-01-2019, Jefe de Operaciones de Seguridad

- A cargo de la operación de Seguridad Física en la región metropolitana, con una masa laboral de 192 guardias de seguridad apostados en 45 instalaciones aproximadamente, una estructura de 1 Supervisor Administrativo y 3 Supervisores Operativos, reportando al Subgerente División Guardias.

Urbano Express Chile, Logística y Cadena de Suministros Chile.

01-11-2016 al 16-11-2018, Jefe Nacional de Seguridad.

- Desarrollo de investigaciones internas, confección de estudios de seguridad, creación de procedimientos y definición de protocolos de emergencia; manuales de seguridad y planes de continuidad del negocio, involucrando a los 650 colaboradores de la Empresa. Ha realizado levantamientos de seguridad en las 21 sucursales a lo largo del país, implementando Seguridad Electrónica y posterior administración de monitoreo del Circuito Cerrado de Televisión; Administración y lineamientos del servicio de vigilancia proporcionado por empresas externas; Inducción a nuevos colaboradores; Estudios de factibilidad de nuevos negocios en conjunto con las Gerencias Comercial y Operaciones. Reportando al Gerente General.

Prosegur Ltda., Logística y Distribución Chile.

26-11-2013 al 31-10-2016, Jefe Nacional de Seguridad.

- A cargo de la seguridad de 21 Centro de Distribución, controlando a guardias de seguridad en cada instalación, proveedores nacionales y regionales en rubros de mantenimiento, transporte, aseo, etc. Realización de análisis de riesgos y siniestralidad registrada en cada una de las 21 instalaciones, priorizando el potenciamiento de aquellas que presentaban mayor vulnerabilidad, logrando disminuir la siniestralidad registrada históricamente por sobre un dígito, a solo un 0.01%. Reportando al Subgerente de Seguridad Corporativa.

Empresas La Polar S.A. IV región.

01-07-2009 al 30-06-2013, Supervisor de Seguridad tienda Coquimbo.

03-01-2008 al 30-06-2009, Supervisor de Seguridad tienda La Serena.

- A cargo de la seguridad de tiendas y bodega externa IV región, con administración indirecta de 25 guardias de seguridad externos y mando directo sobre cuatro Operadores de CCTV y 15 Auxiliares de probador. Control de proveedores de mantenimiento y aseo, velando por minimizar las pérdidas por sustracción y daños. Reportando al Subgerente de Seguridad Corporativo.

Empresa Seguridad y Servicios Andes Ltda. La Serena.

17-07-2005 al 31-12-2007, Supervisor de Seguridad IV región.

- 32 instalaciones, a cargo de una masa laboral de 220 guardias de seguridad y 20 operarios. Reportando al Gerente General.

Policía de Investigaciones de Chile.

01-02-1995 al 01-06-2005, Investigador Policial.

- Extranjería y Policía Internacional, Antofagasta. 3 años.
- Brigada Investigadora de Robos, Antofagasta (Subjefe). 5 años.
- Brigada de Investigación Criminal, La Serena. 5 meses.

(Permanente Lista 1 de mérito. Renuncia voluntaria en grado 11 y cargo de Inspector, otorgada por Decreto (R) N°87 del 08/06/2005 del Ministerio de Defensa Nacional).

Títulos y Diplomas

Año 2021—2022. Postgrado "Recursos Humanos"©. Universidad Andrés Bello.

Año 2011. Diploma "Gestión de Seguridad Privada". Universidad del Mar La Serena, 428 hrs.

Año 2003. Diploma "Investigación de Delitos de Homicidio". Centro de Capacitación Profesional PDI Antofagasta, 280 hrs.

Año 1999. Diploma "Investigación de Delitos Económicos". Universidad Católica del Norte Atf., 240 hrs.

Año 2008. Título "Técnico en Prevención de Riesgos", egresado. Inacap La Serena. 1.749 hrs.

Año 1997. Título "Investigador Policial Criminalista". Escuela de Investigaciones Policiales de Chile, Santiago. 5.200 hrs (2.800 teóricas-2.400 prácticas).

Cursos

2023 Curso "Mi actitud marca la diferencia". Grupo Taktica-Hites (3 hrs)

2018 Curso Buenas Prácticas de Almacenamiento. Norma 147. CERCAL Santiago (3 hrs)

2015 Curso Maniobras Evasivas en Camiones. Santiago (8 hrs)

2015 Taller Uso de Extintores. ACHS Santiago (2 hrs)

2015 Curso Operación de Grúas Horquillas. EPSILON Santiago (20 hrs)

2015 Operación y traslado de equipos electrónicos alimentados con baterías de Litio. EPSILON Santiago (12 hrs)

2015 Gestión de datos con Microsoft Excel. Formación Integral Santiago. (25 hrs)

2014 Carga Aérea. PRECADET Santiago (16 hrs)

2014 Manejo de Mercancías Peligrosas en el Transporte Aéreo. EPSILÓN Santiago (30 hrs]

2014	Protección Radiológica Operacional (2°y3° categorías). SEGTEC Santiago (25 hrs)
2014	Operación de Equipos de RX y Análisis de Imágenes. SEGTEC Santiago (6 hrs)
2014	Manejo a la Defensiva. ACHS Santiago (4hrs)
2012	Evacuación y Emergencia. SERMICAP Coquimbo (6 hrs)
2011	Psicología Forense. Universidad del Mar La Serena (9 hrs)
2009	Primeros Auxilios. ACHS Coquimbo (5 hrs)
2008	Primeros Auxilios. ACHS La Serena (5 hrs)
2004	Primeros Auxilios. Instituto ESANE del Norte Antofagasta (5 hrs)
2003	Conducción Vehículos de Emergencia, Ley Nº 18.290, Centro de Capacitación Profesional PDI Santiago.
2001	Técnicas de Comunicación Oral para el Ejercicio Profesional, Departamento de Estudios Humanísticos, Facultad de Humanidades. Universidad Católica del Norte Antofagasta. (30 hrs)
2001	Herramientas Computacionales para Usuarios, Departamento de Computación, Facultad de Ingeniería. Universidad Católica del Norte Antofagasta. (36 hrs)
2001	Perfeccionamiento “Antinarcóticos”. Academia Superior de Estudios Policiales. Policía de Investigaciones de Chile Antofagasta (28 hrs)
2000	Competencias Psicológicas para la Expresión en Juicio Oral, Centro de Estudios y Asistencias Legislativas. Universidad Católica Valparaíso (25 hrs)
2000	Principios de la Nueva Reforma Procesal Penal en Chile, Escuela de Derecho. Universidad Católica del Norte Antofagasta (60 hrs)
1999	Fundamentos de la Reforma Procesal Penal en Chile, Escuela de Derecho. Universidad Católica del Norte Antofagasta (60 hrs)
1997	Microsof Office, Departamento de Computación, Facultad de Ingeniería. Universidad Católica del Norte Antofagasta (48 hrs)
1996	Profundización Derecho Procesal Penal I y II, Departamento de Derecho. Universidad La República Santiago (2 Semestres)
1996	Computación, Fundación DUOC de la Universidad Católica de Chile, sede Padre Alonso de Ovalle Santiago (64 hrs).

Distinciones

1996	Designado para cursar la asignatura de Derecho Procesal en la Universidad La República, por obtener calificación 7.0 en el ramo impartido en 1995 por el Ministro de la Corte Suprema Sr. Luis Correa Buló.
2004	Felicitaciones del Ministerio Público Antofagasta, por reconstruir profesional y extraordinariamente la ocurrencia de un complejo delito de robo en lugar habitado.
2004	Agradecimiento del Gobernador Provincial Antofagasta, por el arduo trabajo realizado en resolver delitos de connotación pública.
2004	Propuesto como “Mejor Investigador Policial Operativo Antofagasta”, en el Aniversario 71 de la Policía de Investigaciones de Chile.
2007	Diploma de Reconocimiento de la Empresa Andes Ltda., como un aporte positivo para el sistema de Seguridad Privada.
2010	Mejor gestión como Encargado de Seguridad en la Polar, dentro de 43 tiendas a nivel país.

Otros antecedentes

- ✓ Ha estado acreditado como Capacitador Natural en materias inherentes a Seguridad Privada, en las siguientes asignaturas: Protección de instalaciones, Administración de seguridad, Control de emergencias, Prevención de riesgos, Valores y ética y Conocimiento de arma y tiro.
- ✓ Ha estado acreditado como Jefe de Seguridad, mediante Resolución 70 de fecha 21.ABR.2017 de la Prefectura de Carabineros Norte, Oficina de Seguridad Privada, Conchalí, Santiago.
- ✓ Ha estado acreditado mediante Resolución Exenta de la Seremi de salud Metropolitana, para operar equipos RX de 2da y 3ra Categoría.
- ✓ Fue Expositor de “*Seguridad en la cadena nacional de Logística y Distribución*”, en el **Primer Centro de Competencias de Seguridad Corporativa de Prosegur Chile**, realizado en el Hotel Atton El Bosque, comuna de Las Condes-Santiago, entre el 18 y el 21 de abril 2016, con la presencia del Director Global de

Referencias

- María Eugenia Rebolledo, Jefe RRHH Vip Seguridad, celular +45940089483
- Lorena Alfaro, Gerente de Tienda Hites Coquimbo, celular +56940906031
- Mario Barra, Subgerente de Operaciones Secox Spa. Celular +56941176326
- Claudia Muñoz, Gerente de Recursos Humanos Contrumart S.A.
- Sebastián Bordoy Saavedra, Gerente de Operaciones Pulmahue Ltda. Svboardoy@pulmahueseg.cl
- Gastón Sandoval Castillo, Jefe Nacional de Operaciones Urbano Express. Celular+56992337545
- Héctor Rojas Vergara, Subgerente Corporativo de Seguridad Prosegur. Celular+56993211017
- Ariel Figueroa Marambio, (ex) Gerente General Prosegur Logística y Distribución. Celular +56953966436
- José Luis Albornoz Martínez, (ex) Jefe de Seguridad Electrónica Prosegur. Celular +56961905583
- Fabián Bolbarán Escobedo, (ex) Jefe de Operaciones La Polar Coquimbo. Celular +56996539364
- Juan Carlos Velásquez Davis, Subgerente Comercial Seguridad Andes Ltda. Celular +56990002395
- Richard Escobar Alday, Subprefecto Policía de Investigaciones. Celular +56932039923

Santiago, 2024